

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа – глава администрации
Суровского городского округа

П.Г. Третьяков

2020 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального учреждения культуры «Центр развития культуры»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте адреса эл. почты, раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обновление информации об учреждении на сайте	По мере обновления информации	Директор МУ «Центр развития культуры» А.В. Мамаева	Информация обновлена	Декабрь 2019г.
Актуализация информации на сайте	Пополнение сайта учреждения не реже 1	Еженедельно	Директор МУ «Центр развития культуры»		

учреждения о проводимых мероприятиях	раза в неделю		А.В. Мамаева		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворительное состояние санитарно-гигиенического помещения	Создание санитарно-гигиенической комнаты, отвечающей современным требованиям в структурных подразделениях МУ «Центр развития культуры»	2020 – 2021 гг.	Директор МУ «Центр развития культуры» А.В. Мамаева	Запланированы денежные средства на проведение текущего ремонта сан. узла Суксунского Дома культуры (на 2020 год)	
Необходимость проведения текущего ремонта	Проводить капитальные и текущие ремонты учреждений	Согласно плана финансирования	Директор МУ «Центр развития культуры» А.В. Мамаева		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к учреждениям культуры и их помещений с учетом доступности для инвалидов	Подача заявки на приобретение специализированного оборудования для инвалидов и ММГ	2020 год	Директор МУ «Центр развития культуры» А.В. Мамаева		
Поддерживать возможность	Поддерживать в хорошем состоянии пандус	В течение года	Директор МУ «Центр развития культуры» А.В.		

качественного оказания психолого-педагогической, социальной помощи			Мамаева		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать помощь наравне с другими посетителями	Обучение, инструктирование сотрудников по возможным способам оказания услуг инвалидам	1 раз в год	Директор МУ «Центр развития культуры» А.В. Мамаева		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников учреждения	Проводить курсовую переподготовку специалистов	В течение года	Директор МУ «Центр развития культуры» А.В. Мамаева		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное количество мероприятий с молодежью, отсутствие дискотек	Увеличение доли получателей услуг молодого возраста, увеличение количества проводимых мероприятий	В течение года	Директор МУ «Центр развития культуры» А.В.Мамаева	Утверждены планы мероприятий на 2020г.	
Повышение качества условий оказания	Регулярный мониторинг удовлетворенности	Ежеквартально	Директор МУ «Центр развития культуры»		

предоставляемых услуг	качеством предоставляемых услуг. Внедрение новых форм работы. Корректировка графика работы согласно полученным обращениям и предложениям.		А.В.Мамаева		
-----------------------	---	--	-------------	--	--