

**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**Единый телефон Росреестра ждёт звонков по вопросам**

**оформления недвижимости от жителей Прикамья**

**Единый многоканальный телефон Росреестра: 8-800-100-34-34 доступен круглосуточно, а звонок из любой точки России является бесплатным.**

Сервис предназначен для оперативного получения гражданами консультаций по вопросам:

* + местонахождения и режима работы филиалов Федеральной кадастровой палаты;
  + готовности заявлений и запросов на предоставление государственных услуг Росреестра;
  + записи на прием в филиалы Федеральной кадастровой палаты;
  + записи на выездное обслуживание;
  + подготовки и подачи пакета документов;
  + поиска кадастрового инженера;
  + другим вопросам в сфере кадастрового учёта и государственной регистрации прав.

За третий квартал 2016 года в ВЦТО Росреестра поступило более 1 млн звонков из всех регионов Российской Федерации. При этом время ожидания ответа оператора сократилось вдвое по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и не превышает 5 секунд.

Из общего числа поступивших звонков за консультацией по услугам Росреестра обратились 60,3%, с целью проверки готовности документов – 18,6%. С целью предварительной записи на прием – около 7%.

В 2016 году Ведомственный центр телефонного обслуживания (ВЦТО) Росреестра по качеству телефонного обслуживания населения занял третью позицию в списке из 29 номеров горячих линий государственных органов и организаций.

Проект телефонного обслуживания запущен Росреестром пять лет назад в рамках общей стратегии ведомства по повышению доступности и качества государственных услуг и сегодня он является одним из главных источников для получения консультаций и разрешения вопросов в сфере государственного кадастрового учёта недвижимости и регистраций прав, в особенности для жителей отдалённых районов Пермского края, не имеющих доступа к интернету.

**О Кадастровой палате по Пермскому краю**

Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Пермскому краю (Кадастровая палата) осуществляет функции по ведению государственного кадастра недвижимости (ГКН), государственному кадастровому учёту и предоставлению сведений, содержащихся в государственном кадастре недвижимости (ГКН) и Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП).

Директор филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Пермскому краю – Елена Львовна Цой.

**Контакты для СМИ**

Пресс-служба филиала

ФГБУ «ФКП Росреестра»

по Пермскому краю

Тел.: + 7 (342) 281-82-42

[press59@u59.rosreestr.ru](mailto:press59@u59.rosreestr.ru)

[www.fgu59.ru](http://www.fgu59.ru/)