

УТВЕРЖДАЮ:

И.о Главы городского округа – главы  
Администрации  
городского округа



Бунакова В.П.

(подпись)

08.08.2022

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное учреждение культуры «Суксунский историко-краеведческий музей»

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации на культуре, размещенной в стендах	Привести информацию о деятельности организации на культуре в информационных стендах	IV квартал 2022.	Лялина О.С. директор МУК «Суксунский историко-		

<p>помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>помещения организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разместить информацию о местонахождении организации культуры</li> <li>- Разместить информацию о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты</li> </ul>		краеведческий музей»		
<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Полное наименование организации</li> <li>- Сокращенное наименование организации</li> <li>- Дата создания организации культуры</li> </ul>	IV квартал 2022.	Лялина О.С. директор МУК «Сукунский историко-краеведческий музей»		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сведения об учредителе</li> <li>- Контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя</li> <li>- Адрес сайта учредителя</li> <li>- ФИО и должности руководителя организации культуры</li> <li>- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</li> </ul>				
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг в частности:</p> <p>Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	IV квартал 2022.	Лялина О.С. директор МУК «Сукунский историко-краеведческий музей»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ведется работа по организации и заполнению официального сайта организации на платформе Tilda для бизнеса и медиа</li> <li>- Ведется разработка вопросов анкеты для опроса граждан</li> </ul>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li> <li>- доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации</li> <li>- доступность записи на получение услуги при личном обращении</li> </ul>	<p>I квартал 2023.</p>	<p>Лялина О.С. директор МУК «Сукунский историко-краеведческий музей»</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами</li> <li>- выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> </ul>	<p>Не возможно в силу сложившейся застройки и особенностей рельефа</p>	<p>Не планируется</p>			

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам наравне с другими получать услуги с другими	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>IV квартал 2022.</p> <p>I квартал 2023.</p>	Лялина О.С. директор МУК «Сукунский историко-краеведческий музей»	Изготовлена и установлена вывеска с режимом работы учреждения, местом нахождения, телефоном с использованием шрифта Брайля	II квартал 2022.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					