

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа – глава администрации
Суксунского городского округа

П.Г. Третьяков

2020 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального учреждения культуры «Суксунская ЦБС»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Обратная связь на сайте отражена недостаточно полно	- Добавить на сайт адрес электронной почты; - создать на сайте	1 квартал	Возякова Н.П., директор МУК «Суксунская ЦБС»	

	раздел «Часто задаваемые вопросы».				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое оснащение библиотек	- Провести ремонт в Суксунской детской библиотеке; - провести косметический ремонт сельских библиотек.	В течение года	Возякова Н.П., директор МУК «Суксунская ЦБС»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повысить компетентность специалистов	Проводить для библиотекарей консультации по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости с посетителями.	В течение года	Возякова Н.П., директор МУК «Суксунская ЦБС»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить качество предоставляемых услуг	- Пересмотреть график работы библиотек; увеличить пополнение книжного фонда новой	В течение года	Возякова Н.П., директор МУК «Суксунская ЦБС» Ладейщикова Т.В., начальник отдела культуры, спорта,		

	литературой; выписывать в библиотеки больше периодических изданий. Предусмотреть в бюджете Суксунского городского округа средства на комплектование книжного фонда и подписку периодики.		молодежной и социальной политики администрации Суксунского городского округа		
--	---	--	--	--	--