

УТВЕРЖДАЮ:  
 И.о главы городского округа –  
 главы администрации  
 Суксунского городского округа  
 (ф.и.о. руководителя органа  
 местного самоуправления)



Бунакова В.П.  
 (подпись)  
 08.08.2022  
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МУК «Суксунская ЦБС»**  
**на 2022-2023 гг.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в протоколе – «Недостатки в деятельности») | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в протоколе – «Выводы и предложения»)             | Плановый срок реализации мероприятия (максимальный срок – до апреля 2023 г.) | Ответственный исполнитель (ФИО, должность)      | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|--|--|---|---|-----------------------------|
|   |  |  |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>                    |  |  |   |   |                             |
| Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещённой на информационных стендах в помещении учреждения                         | Разместить на информационных стендах в помещении учреждения информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг и планы по улучшению качества работы учреждения. | 3 квартал 2022 г.  | Возякова Н.П.,<br>Директор МУК «Суксунская ЦБС» |   |                             |
| Несоответствие информации о   | Разместить на официальном сайте  | 4 квартал 2022 г.  | Возякова Н.П.,                                  |   |                             |

|   |   |                          |   |  |  |
|---|---|--------------------------|---|--|--|
| <p>деятельности учреждения, размещённой на официальном сайте учреждения</p> | <p>убеждения следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения об учредителе;</li> <li>- контактные телефоны, адрес электронной почты учредителя;</li> <li>- адрес сайта учредителя;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решение учредителя о создании учреждения и назначение его руководителя;</li> <li>- виды предоставляемых услуг;</li> <li>- перечень платных услуг, цены на услуги;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления платных услуг;</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности;</li> <li>- результаты независимой оценки качества;</li> <li>- планы по улучшению качества работы учреждения</li> </ul> |                          | <p>Директор МУК «Суксунская ЦБС»</p>                    |  |  |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>                        |   |                          |   |  |  |
| <p>Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг</p>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить доступность к питьевой воде;</li> <li>- организовать доступность записи на получение услуги при личном обращении</li> </ul>   | <p>1 квартал 2023 г.</p> | <p>Возякова Н.П.,<br/>Директор МУК «Суксунская ЦБС»</p> |  |  |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>                                 |   |                          |   |  |  |

|  |                |  |  |  |  |
|--|----------------|--|--|--|--|
| Помещения учреждения и прилегающей к ней территории не оборудованы с учётом доступности для инвалидов.             | Не планируется |  |  |  |  |
| В учреждении отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими              | Не планируется |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |                |  |  |  |  |
| Замечаний нет  |                |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |                |  |  |  |  |
| Замечаний нет  |                |  |  |  |  |